

Nozaru asociāciju apmierinātības vērtējums par sadarbību ar VID

2017.gada decembris

Saturs

1. Sadarbības ar VID raksturojums	3
2. Apmierinātība ar sadarbību ar VID	5
2.1. Apmierinātība ar sadarbību kopumā.....	6
2.2. Apmierinātība ar sadarbību dažādos aspektos	7
3. Ieteikumi sadarbības uzlabošanai	8
 Aptaujas tehniskā informācija	9
Aptaujā izmantotā anketa	10

1. Sadarbības ar VID raksturojums

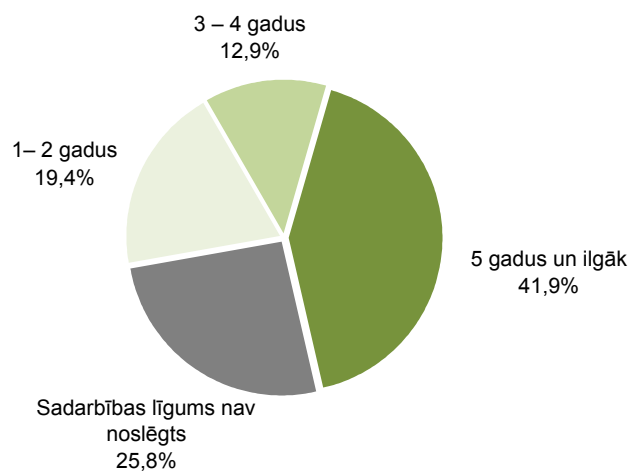
2017.gada decembrī tika veikta aptauja, kurā nozaru asociāciju pārstāvjiem lūdza raksturot sadarbību ar Valsts ieņēmumu dienestu.

Jautāti, cik ilgi viņu asociācijai ir noslēgts līgums ar VID, 26% respondentu atzina, ka tāds līgums nav noslēgts. To, ka sadarbības līgums ir noslēgts 1-2 gadus, norādīja 19%, periodu no 3 līdz 4 gadiem minēja 13%, bet 42% nozaru asociāciju pārstāvju atbildēja, ka līgums ir noslēgts 5 gadus un vairāk.

Lūgti norādīt, cik liela daļa asociācijas biedru aktīvi iesaistās sadarbības aktivitātēs ar VID, 13% respondentu atzina, ka to dara visi vai gandrīz visi. To, ka sadarbības aktivitātēs ar VID iesaistās lielākā daļa, atzīmēja 32%, 29% norādīja, ka to dara aptuveni puse, bet 13% - ka to dara mazākā daļa.

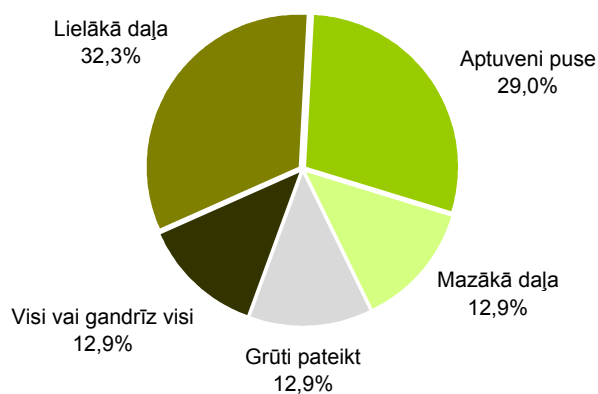
1. Sadarbības ar VID raksturojums

"Cik ilgi Jūsu asociācijai ir noslēgts sadarbības līgums ar VID?"



Bāze: visi respondenti, n=31

"Cik liela daļa Jūsu asociācijas biedru aktīvi iesaistās sadarbības aktivitātēs ar VID?"



Bāze: visi respondenti, n=31

2. Apmierinātība ar sadarbību ar VID

Aptaujas ietvaros nozaru asociāciju pārstāvjiem lūdza novērtēt asociācijas sadarbību ar VID kopumā, kā arī vairākos aspektos.

Vērtējot sadarbību ar VID kopumā (tika piedāvāta 10 punktu skala, kur „1” nozīmē „pilnīgi neapmierināts”, bet „10” – „pilnīgi apmierināts”), kopumā kritiski (atbildes „1”, „2”, „3”, „4” un „5”) noskaņoti bija 10% respondentu, bet kopumā pozitīvi (atbildes „6”, „7”, „8”, „9” un „10”) sadarbību ar VID vērtēja 90% pētījuma dalībnieku (t.sk. 19% sadarbību ar VID vērtēja ar „10”). Vērtējumu vidējā vērtība bija 7,48.

Jāatzīmē, ka kopumā atzinīgāk noskaņoti bija to nozaru asociāciju pārstāvji, kuru asociācijām līgums ar VID ir noslēgts 1 līdz 2 gadus vai 5 gadus un vairāk, kā arī tie, kuri minēja, ka sadarbības aktivitātēs ar VID iesaistās lielākā daļa asociācijas biedru.

Lūgti novērtēt asociācijas sadarbību ar VID dažādos aspektos, respondenti biežāk bija apmierināti ar visiem minētajiem aspektiem nekā pauda neapmierinātību.

VID atvērtību sadarbībai ar asociāciju un tās biedriem ļoti pozitīvi (atbildes „8”, „9” un „10”) vērtēja 58%, tikpat bieži ļoti atzinīgi vērtējumi sniegti VID sniegtai informācijai par nodokļiem, to izmaiņām (58%). Asociācijas viedokļa ņemšanai vērā, izstrādājot izmaiņas normatīvajos aktos, ļoti pozitīvu vērtējumu sniedza 48%, VID sniegtās profesionālās konsultācijas ļoti pozitīvi vērtēja 45%, bet VID sniegto informāciju par muitas jautājumiem – 32% (tiesa, vērtējot šo aspektu, 48% respondentu atturējās sniegt konkrētu vērtējumu).

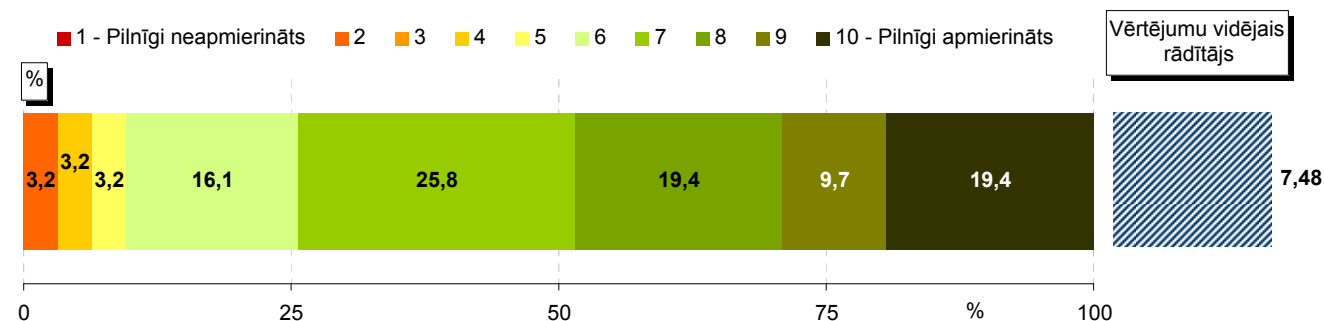
Visi vērtējumu vidējie rādītāji bija virs viduspunkta (robežās no 6,94 līdz 7,69).

Ja analizē kopējo vērtējumu minētajiem aspektiem, tad vērojams, ka vidējā vērtība par visiem apgalvojumiem bija 7,45, un biežāk apmierinātību pauda asociāciju pārstāvji, kuru asociācijām līgums ar VID ir noslēgts 5 gadus un vairāk, kā arī tie, kuri minēja, ka sadarbības aktivitātēs ar VID iesaistās lielākā daļa asociācijas biedru.

2. Apmierinātība ar sadarbību ar VID

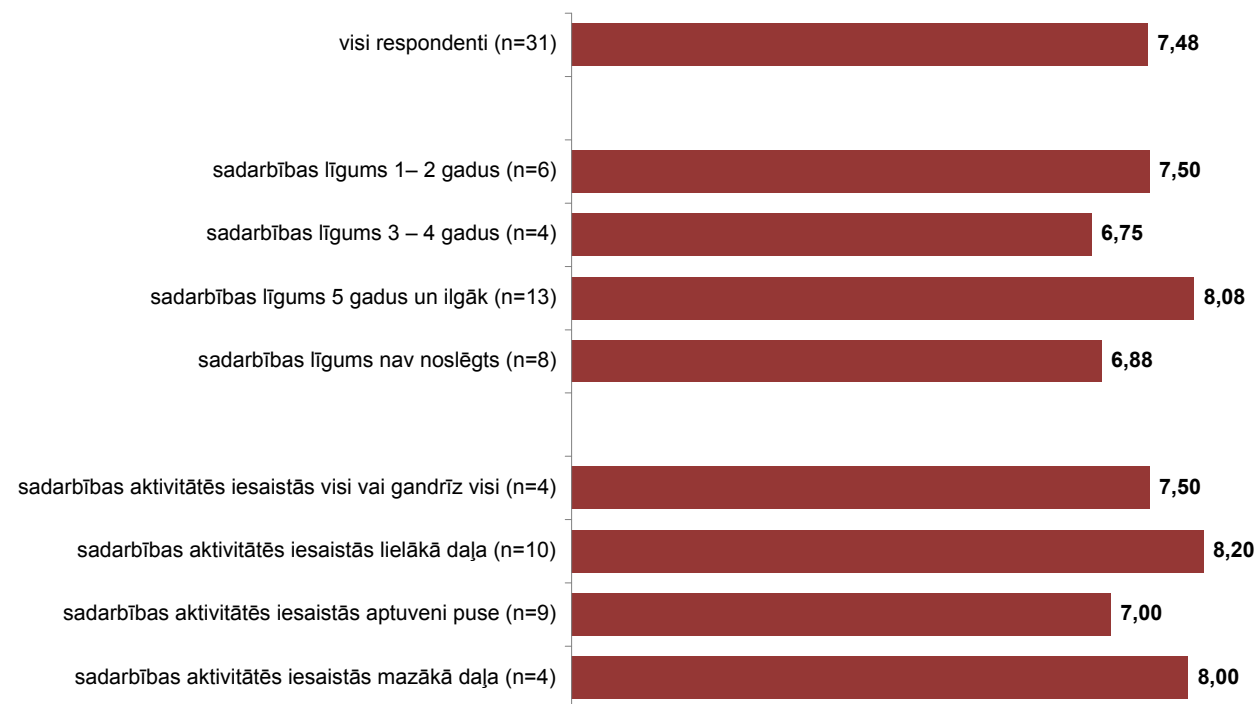
2.1. Apmierinātība ar sadarbību kopumā

"Novērtējot VID un Jūsu asociācijas sadarbību pēdējā gada laikā, cik apmierināts vai neapmierināts Jūs ar to esat. Lūdzu, novērtējiet savu attieksmi 10 punktu skalā, kur "1" nozīmē "pilnīgi neapmierināts", bet "10" – "pilnīgi apmierināts"!"



Bāze: visi respondenti, n=31

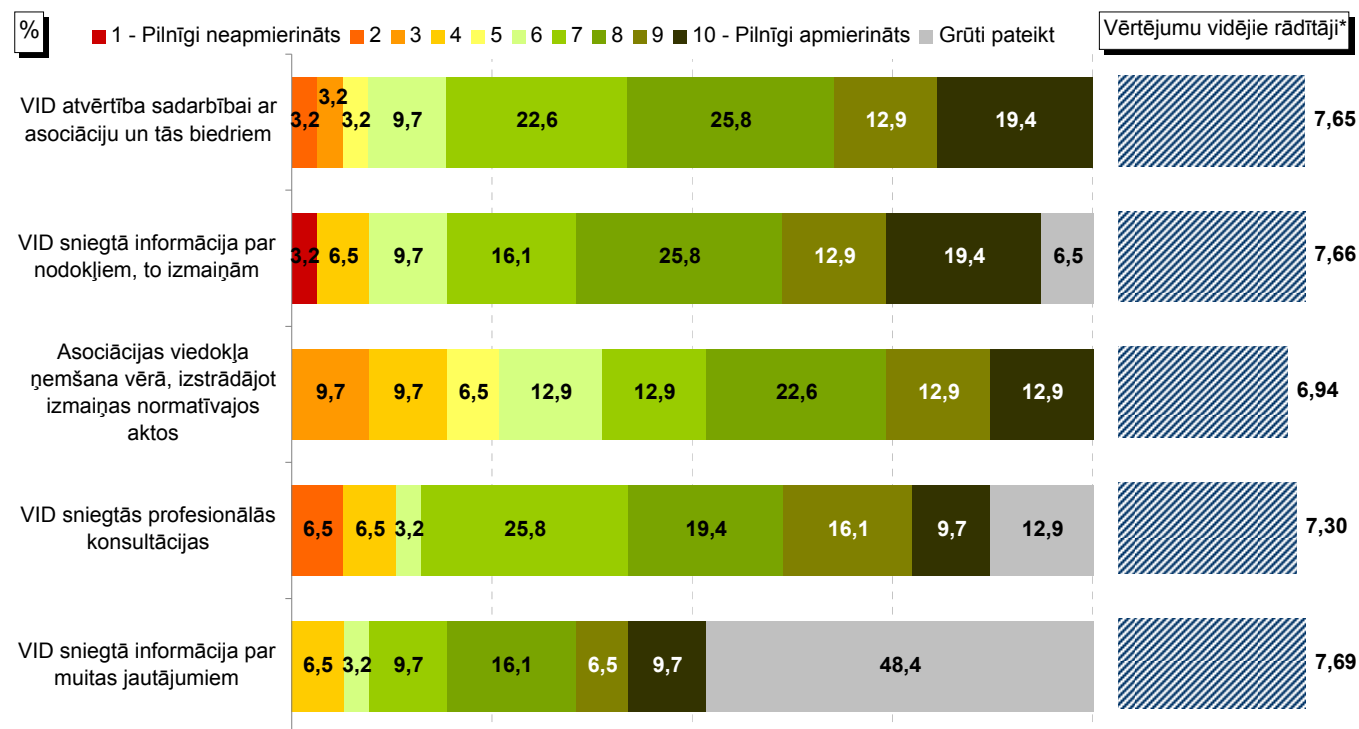
Vidējie vērtējumi atkarībā no sadarbības raksturojuma



Bāzes: visi respondenti, n=31

2.2. Apmierinātība ar sadarbību dažādos aspektos

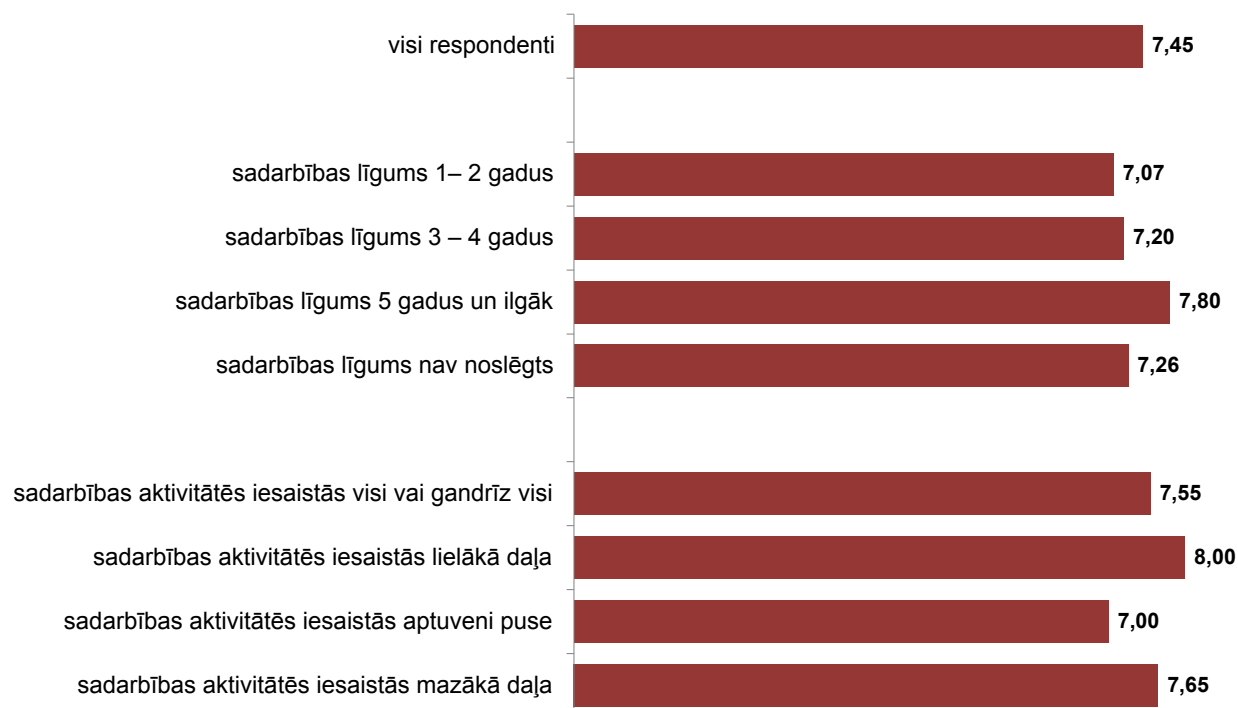
"Lūdzu, novērtējiet, cik apmierināts vai neapmierināts Jūs esat, vērtējot savas asociācijas sadarbību ar VID šādos aspektos! Lūdzu, novērtējiet savu attieksmi 10 punktu skalā, kur "1" nozīmē "pilnīgi neapmierināts", bet "10" – "pilnīgi apmierināts"!"



Bāze: visi respondenti, n=31

*Aprēķinot vērtējumu vidējos rādītājus, tika ņemts vērā to respondentu īpatsvars, kuri sniedza noteiktus vērtējumus.

Vērtējumu vidējā vērtība atkarībā no sadarbības raksturojuma



Bāzes: respondenti, kuri sniedza noteiktus vērtējumus (netika ņemts vērā atbildes "Grūti pateikt" minēšanas biežums)

3. Ieteikumi sadarbības uzlabošanai

"Ko, Jūsaprāt, VID vajadzētu uzlabot/mainīt, lai nodrošinātu labāku sadarbību ar Jūsu asociāciju?"

	sniegto atbilžu skaits
Izrādīt lielāku iniciatīvu (biežāk tikties, runāt, apmeklēt pasākumus)	4
Strādāt kopā ar uzņēmējiem	3
Izstrādāt vienkāršus skaidrus noteikumus pārkāpumu kvalificēšanai un sodu politikai	3
Nodrošināt kompetentus, profesionālus pārstāvjus	3
Mainīt sanāksmju formātu (tikties mazākās grupās, strukturētāka sadarbība)	2
Vairāk iesaistīt nozares	2
Nodrošināt pieejamību VID informācijai	2
Reaģēt operatīvi (attiecībā uz pārbaudēm)	1
Uzticēties biedrības sniegtajam viedoklim	1
Uzlabot informācijas apmaiņu	1
Vairāk sniegt skaidrojumus par nodokļu piemērošanu	1
Būt elastīgākiem	1
Vēl vairāk digitalizēt VID darbu	1
Attīstīt konsultatīvo un informatīvo kapacitāti	1
Nodrošināt atgriezenisko saiti	1
Atsaukties un apmeklēt asociāciju pasākumus	1
Būt tik pat atvērtiem	1
Kļūt par servisa organizāciju (palīdz uzņēmējiem)	1
Izstrādāt labās prakses līdzekli konkrētai nozarei	1
Viss apmierina	5
Nav atbildes/ komentāru	3

Pētījums: Nozaru asociāciju apmierinātības vērtējums par sadarbību ar VID

Aptaujas tehniskā informācija

PĒTĪJUMS	VID nozaru asociāciju aptauja
PĒTĪJUMA VEICĒJS	Pētījumu centrs SKDS
MĒRĶA GRUPA	Nozaru asociācijas
SASNIEGTĀS IZLASES APJOMS	31 asociācija
APTAUJAS METODE	Interneta aptaujas (CAWI) ar nozaru asociācijām (no klienta dotās datubāzes)
APTAUJAS LAIKS	08.12.2017. – 27.12.2017.

Uzaicinājumu izsūtīšanas datums	08.12.2017.
Atgādinājumu izsūtīšanas datumi	13.12., 15.12., 18.12., 20.12., 22.12.2017.
Neatbildējušo respondentu apzvanīšana	21.12.2017.
Laukdarba slēgšanas datums	27.12.2017.

INTERNETA APTAUJAS RESPONSENCES RAKSTUROJUMS

Izsūtīto uzaicinājumu piedalīties aptaujā skaits	40
Pabeigto, izlasē iekļauto WEB interviju skaits	31
Iesāktu nepabeigto WEB interviju skaits	1
Neiesāktu WEB interviju skaits	8

Aptaujā izmantotā anketa

1. Novērtējot VID un Jūsu asociācijas sadarbību pēdējā gada laikā, cik apmierināts vai neapmierināts Jūs ar to esat. Lūdzu, novērtējiet savu attieksmi 10 punktu skalā, kur "1" nozīmē "pilnīgi neapmierināts", bet "10" – "pilnīgi apmierināts"!

1 - Pilnīgi neapmierināts	2	3	4	5	6	7	8	9	10 - Pilnīgi apmierināts
---------------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	--------------------------

2. Cik ilgi Jūsu asociācijai ir noslēgts sadarbības līgums ar VID?

Mazāk nekā gadu	1
1– 2 gadus	2
3 – 4 gadus	3
5 gadus un ilgāk	4
Sadarbības līgums nav noslēgts	5

3. Cik liela daļa Jūsu asociācijas biedru aktīvi iesaistās sadarbības aktivitātēs ar VID?

Visi vai gandrīz visi	1
Lielākā daļa	2
Aptuveni puse	3
Mazākā daļa	4
Neviens vai gandrīz neviens	5
Grūti pateikt	98

4. Lūdzu, novērtējiet, cik apmierināts vai neapmierināts Jūs esat, vērtējot savas asociācijas sadarbību ar VID šādos aspektos! Lūdzu, novērtējiet savu attieksmi 10 punktu skalā, kur "1" nozīmē "pilnīgi neapmierināts", bet "10" – "pilnīgi apmierināts"!

		1 - Pilnīgi neapmierināts	2	3	4	5	6	7	8	9	10 - Pilnīgi apmierināts	Grūti pateikt
1	VID atvērtība sadarbībai ar asociāciju un tās biedriem	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	98
2	VID sniegtā informācija par nodokļiem, to izmaiņām	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	98
3	VID sniegtā informācija par muitas jautājumiem	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	98
4	VID sniegtās profesionālās konsultācijas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	98
5	Asociācijas viedokļa ņemšana vērā, izstrādājot izmaiņas normatīvajos aktos	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	98

5. Ko, Jūsprāt, VID vajadzētu uzlabot/mainīt, lai nodrošinātu labāku sadarbību ar Jūsu asociāciju?

SKDS

sabiedriskās domas pētījumu centrs

Baznīcas iela 32-2, Rīga, Latvija, LV-1010

Tālr.: 67 312 876, fakss: 67 312 874

E-mail: skds@skds.lv

www.skds.lv